

Järjestöjen toimintaedellytyksien
ja vaikuttamis-
mahdollisuuksien tukemisen periaatteet
Keski-Uudenmaan alueella

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Hyvinvointialueen palvelujen yhteensovittaminen

Hyvinvointialueen palvelujen yhteensovittaminen

Kuntien ja valtion palvelut

Alueen muut palvelut

Muut hyvinvointialueet

Yhteen sovitettuja palveluja tarvitsevien asiakasryhmien tunnistaminen

Palveluketjujen ja -kokonaisuuksien määrittäminen

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Ennen yhteydenottoa

Yhteydenoton käsittely

Palvelutarpeen arviointi

Palvelu-kokonaisuuden suunnittelu

Palvelujen organisointi

Palveluiden toteutus

Palveluiden seuranta ja arviointi

Asiakkaan palvelupolku

Ammattilaisten integroidut toimintamallit ja yhteisöllinen työ

Digitaaliset palvelut ja tiedonhallinta

Edistävää työ

Ehkäisevä työ

Arjen tuki

Asiakasta koskevan tiedon hyödyntäminen tuottajien välillä

Asiakkaan oikeuksista ja etuuksista tiedottaminen, neuvonta, palvelutarpeen arviointi ja asiakaskohtaisten suunnitelmien laatiminen sekä näihin liittyvä ohjaus

Järjestöjen avustaminen ja toiminnan tukemisen periaatteet hyvinvointialueella

- Hyvinvointialue, kunnat ja järjestöt neuvottelevat vuosittain hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tavoitteista, toimenpiteistä, yhteistyöstä ja seurannasta (Alueellinen hyvinvointisuunnitelma ja –kertomus)
 - Hyvinvointialue, kunnat ja järjestöt (järjestöneuvottelukunta) neuvottelevat valtuustokausittain järjestöjen toimintaedellytysten ja vaikuttamismahdollisuuksien tukemisen periaatteista ja työnjaosta
 - Yhteinen näky järjestöjen toimintaedellytysten ja vaikuttamismahdollisuuksien tukemiseen Keski-Uudenmaan alueella
- Hyte-verkoston ilmiöpajoissa pureudutaan hyvinvointialueen hyvinvointisuunnitelman strategisiin painopisteisiin ja haetaan yhteisiä toimenpiteitä, hankkeita ja innovaatioita

Kumppanuusavustus

- Kirjallinen sopimus hyvinvointialueen ja järjestön välillä, jossa määritellään keskinäisen yhteistyön määrää ja laatua.
- Selkiyttävät tehtävää yhteistyöstä ja auttavat resursoimaan ja tarvittaessa rajaamaan yhteistyön tapoja
- Määritellään esimerkiksi yhteistyön tekeminen, rooleja ja vastuita liittyen joihinkin asiakkuuksiin tai hyvinvointialueen asiakas/potilasprosessiin tai asukaspolkuun
- Viestinnällinen yhteistyö tai mahdollinen ohjausryhmätyöskentelyyn osallistuminen
- Määritellään onko mukana euromääräistä/taloudellista avustusta vai ei

Ilmiötyöpaja (collective impact)

- Yhdessä työskentelyn tapa, joka auttaa hahmottamaan monimutkaisia, poikkihallinnollisia ilmiöitä sekä niihin liittyviä tavoitteita ja ratkaisuvaihtoehtoja (esim. yksinäisyys, syrjäytyminen, eriarvoisuus jne.)
- Pohdintaa asioista yhdessä, monesta näkökulmasta. Luo jaettua ymmärrystä yhteisistä tavoitteista, strategisista ja taktisista valinnoista ja ilmiöiden välisistä vuorovaikutussuhteista
- Hyödynnetään konkreettisia työkaluja, jotka määrittävät ongelmaa, roolittavat vastuita, nostavat esiin osaamisen sekä tuottavat yhteisen aiesuunnitelman vastatoimenpiteitä varten

Ilmiö
Syystä tai toisesta huomionarvoinen aihe, johon kohdistetaan toimenpiteitä.

Ilmiölähtöisyys*
Tapa hahmottaa asioita osana laajempaa järjestelmää ja asiakokonaisuutta erillisten yksittäisten osien sijaan.

* = Ilmiöperusteisuus, ilmiöpohjaisuus

Systeemisyyttä, kompleksisuutta, keskinäisriippuvuutta, kokonaisvaltaisuutta, ratkaisulähtöisyyttä, dialogisuutta, yhteistyötä, yhteisluomista ...

2. Ilmiön kehystäminen

Ilmiön ilmentyminen

Asiansaajat Kenen ilmiö vaikuttaa? Kenellä ilmiö on taustalla tai mahdollisuus?	Julkishallinnon rooli Mikä ovat nykyiset toimintatavat?	Muiden toimijoiden rooli Mikä ovat nykyiset toimintatavat?
--	---	--

Tärkeimmät tietolähteet

Tutkimus

Tilastotieto

Kokemuksienkeräily

Ennenkattelu

Kokemukset

Auток tietoperustassa
Mikä onni tieto?

Oletukset ja uskomukset
Mitä uskomus sisältää, mikä osasta ei ole olemassa mahdollista tieto?

Tietoperustan opit

Ilmiön juurisyyt ja muutosmekanismit
Mikä ovat tietoperustassa tunnetut muutoksen tekijät ja vaikuttavien voimien?

Muut havainnot tietoperustasta
Esimerkkejä: parhaat käytännöt, tehokkaat oivallukset, kokenut mahdollisuudet...

KEUSOTE:n Keskivertokäytännöt: 2024 | Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Järjestöjen avustaminen ja toiminnan tukemisen periaatteet hyvinvointialueella 1

- Hyvinvointialueen kumppanuusavustukset järjestöille
 - STEA- tai vastaavaa (esim. ESR, Uudenmaanliitto jne.) avustusta saava toiminta, johon ei vaadita hyvinvointialueen omarahoitusosuutta. Esimerkiksi v. 2022 Siskot ja Simot, Diabetesliitto, Lyömätön Linja/Keski-Uusimaa väkivaltatyön palvelukeskus jne.
 - STEA- tai vastaavaa (esim. ESR, Uudenmaanliitto jne.) avustusta saava toiminta, johon vaaditaan hyvinvointialueen omarahoitusosuus. Esim. v.2022 Elämäni Sankarit
 - Ei hakua vaan neuvotellaan aina erikseen (Hyte-allianssi kumppanuusmallin painopisteet)
- Hyvinvointialueen euromääräiset toiminta-avustukset järjestöille osana Hyte-verkosto toimintaa
 - Yksittäinen järjestö tai useampi järjestö yhdessä voi hakea
 - Palvelee koko hyvinvointialueen tai useamman sote-palvelualueen asiakkaita heidän palvelutarpeiden mukaisesti
 - Vastaa Hyte-verkostossa sovittuihin painopisteisiin (Alueellinen hyvinvointisuunnitelma ja siihen liittyvät kohdennetut suunnitelmat) ja edellyttää ilmiöpajoissa tehtyä yhteistä suunnittelua.

Järjestöjen avustaminen ja toiminnan tukemisen periaatteet hyvinvointialueella 2

- Hyte-allianssi kumppanuusmallin tavat tukea järjestöjä
 - Järjestöneuvottelukunnan rooli kumppanina
 - Yhteiset hankehaut, innovointi ja kokeilut. Kumppanuustoiminta.
 - Avustusten myöntäminen järjestöille erillisen sopimuksen mukaan
 - Toimitilojen tarjoaminen järjestöjen käyttöön
 - Asukkaiden ohjaaminen järjestötoimintaan
 - Asiantuntija-avun antaminen
- Hyte-verkostotoiminnan edelleen kehittämiseen ja käytäntöön viennin tukeen yhteistyössä kumppaneiden kanssa on saatu hankerahoitusta Kestävä kasvun (RRF)-ohjelmasta. Yhteiskehittäminen ja -työ jatkuu aktiivisena ja tavoitteellisena vuosina 2023-2025

Järjestöjen toimintaedellytysten ja vaikuttamismahdollisuuksien tukemisen periaatteet Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella

Hyte-verkosto toiminta

Kumppanuusavustukset

- Ei omarahoitusosuutta
- Omarahoitusosuus (haetaan avustushakulomakkeella euromääräisten avustusten kanssa)
- Yhteiset hankehaut

Euromääräiset avustukset

- Ilmiötyöpajatyöskentely
- Yhteinen prosessi, innovointi ja kokeilut
- Yksi tai useampi järjestö yhdessä voi hakea
- Yhteiset hankehaut

Muut avustukset

- Järjestöneuvottelukunnan rooli kumppanina
- Jatkuva kumppanuustoiminta
- Toimitilojen tarjoaminen järjestöjen käyttöön
- Asukkaiden ohjaaminen järjestötoimintaan
- Asiantuntija-avun antaminen

Alueellinen
hyvinvointisuunnitelma ja -kertomus

Ilmiötyöpaja
työskentely

Yhdenvertaisuus

Alueellisuus

Hyvinvointi- ja
terveyshyöty

Kustannusvaikutus
tavuus

Yhteisvalmistelu Hyte-verkostossa jatkuu

- Kriteerien (alueellisuus, yhdenvertaisuus, hyvinvointi- ja terveyshyöty, kustannusvaikuttavuus) määrittelyn toteutuminen, käytettävyys ja arviointi
- Hakulomakkeiden käytettävyyden arviointi ja tarvittavien muutosten tekeminen
- Sähköisen hakuprosessin käytettävyyden arviointi
- Euromääräisten avustusten tavoitesumma v. 2023 -> kumulatiivinen nousu RRP-hankekehitysaikana (ml. juurruttaminen v. 2023-2025) kokonaisavustusten tavoitesummaan huomioiden hyvinvointialueiden kansallinen kehitys ja vertailu (esim. €/asukas) avustusperiaatteissa

Järjestöjen luokittelu toiminnan luonteen suhteen

- ”Sosiaali- ja terveysalan yhdistysten lukumäärän laskeminen vaatii selvitystyötä ja tulkintaa. Rekisteritiedot ovat vajavaisia ja alalla on käytössä useita toimialaluokituksia. On vaikea löytää täysin objektiivisia kriteereitä sosiaali- ja terveysalan yhdistysten erottamiseen muista yhdistyksistä. Yksittäisellä yhdistyksellä voi olla toimintaa eri toimialoilla.” (Soste ry)
 - Järjestö = tätä käsitettä käytämme yleisterminä kuvaamaan rekisteröityjä yhdistyksiä, säätiöitä ja Suomen Punaisen Ristin paikallisosastoja.
 - Yhdistys = viittaamme tällä käsitteellä kohdennetusti rekisteröityihin yhdistyksiin.
 - Säätiö = viittaamme tällä käsitteellä kohdennetusti rekisteröityihin säätiöihin, voi olla toimintaa eri toimialoilla”
- Hyvinvointialueen avustussäännössä kumppanuuksia määrittää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tavoitteet, ei yhdistysten luokitteluun liittyviä kriteerejä

Järjestöjen luokittelu toiminnan luonteen suhteen

- Paikalliset, alueelliset ja valtakunnalliset yhdistykset
- Sosiaali- ja terveystalvetoimintaa tukevat (hyvinvointi ja terveyshyöty, kustannusvaikuttavuus) alueellisen hyvinvointisuunnitelman tavoitteiden mukaiset- alueellisuus ja yhdenvertaisuus toteutuu (asukkaat, järjestöt)
- Yhteistyö kuntien kanssa

ENNAKKOARVIOINTI

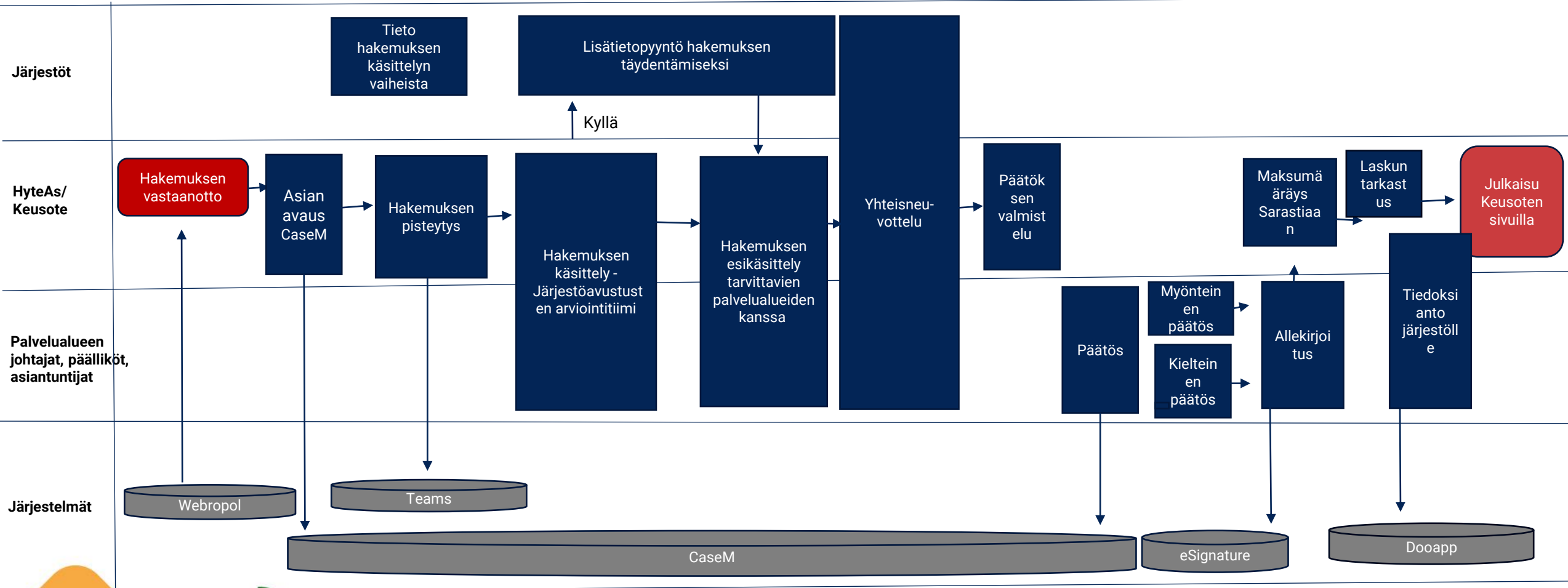
Arvioitava toiminta:

Vaikutukset, erittele teeman mukaan	0 vaihtoehto Toiminta jatkuu ennallaan	1 vaihtoehto	2 vaihtoehto
Asiakkaat ja asukkaat			
Henkilöstö			
Organisaatio, johtaminen			
Talouteen (lyhyt/pitkäaikaväli, asiakas/organisaatio)			
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen			
Ympäristöön			
muu, mikä			

Päivämäärä ja arvioija:

Arvioinnin päätös:

Järjestöavustusten käsittelyprosessi





- marjut.suo@keusote.fi
- tiina.tarvonen@keusote.fi
- Leena.sakajarvi@keusote.fi